

COSTO DE LOS DISTURBIOS EN LA UNIVERSIDAD DEL VALLE

Autor

OPDI-Área de Análisis Institucional*

Resumen

La Universidad del Valle, al igual que las principales universidades públicas del país, presenta el fenómeno de los disturbios o protestas, que en ocasiones infortunadamente, degeneran en situaciones catalogadas como desordenes públicos. El presente documento aborda este tema, realizando la medición administrativa y calcula el valor de los costos en los que se incurre por los disturbios. Esboza también, una primera aproximación de cómo se podría realizar una medición más completa, ya que se reconoce las limitaciones de información para elaborar un cálculo más acertado, siendo el administrativo el mínimo costo en que se incurre por estos eventos.

Fecha de Publicación: Noviembre de 2008

Introducción

Los diferentes sucesos catalogados como disturbios y sus consecuencias de largo plazo, tienen impacto en toda la comunidad universitaria, entendida esta como estudiantes, profesores y personal administrativo, además es pertinente incluir la incidencia de estos sucesos en las afueras de los muros de la Universidad, es decir, en que medida se impacta el sector circunvecino a la institución. En ese orden de ideas el costo del conflicto sería medible como la agregación del costo en que incurre cada uno de los actores o sectores participantes que se interrelacionan en la Universidad.

Sin embargo, se puede hacer referencia a otro tipo de medición del costo de los disturbios, que es la que se realiza desde la dirección administrativa de la Universidad, esta comprende la evaluación a los valores de nómina del tiempo que se deja de laborar, más los destrozos ocasionados por las respectivas acciones. Pero en un conflicto como el que se presenta en la universidad, una cifra de nómina subestima el costo total para la Universidad, entendida como se definió al comienzo. En esta medida sería deseable, en aras de hallar ese gran costo medido en dinero, realizar una encuesta que capture el perjuicio de los estudiantes, profesores, trabajadores no docentes y vecinos, en términos de los ajustes que deben realizar a sus respectivos presupuestos semestrales por un suceso imprevisto de estas características, es decir, la optimización realizada al inicio de semestre, no contempla las dificultades del cierre, dado que el presupuesto que se realiza, es en condiciones normales de estudio.

La medición socioeconómica

Como se mencionó anteriormente, tratar de capturar con relativa buena aproximación el costo efectivo para cada integrante de la comunidad universitaria tanto de la reasignación o reoptimización de sus recursos, como la valoración que tiene cada uno de ellos de la pérdida experimentada por tal situación, requiere uso de recurso para recavar la información y procesarla. En consecuencia la inclusión de esta medición daría un valor más elevado que la medición del costo administrativo. Sin embargo, este último es la aproximación más inmediata que se podría tener.

* Mauricio Quiñones Domínguez. Economista.

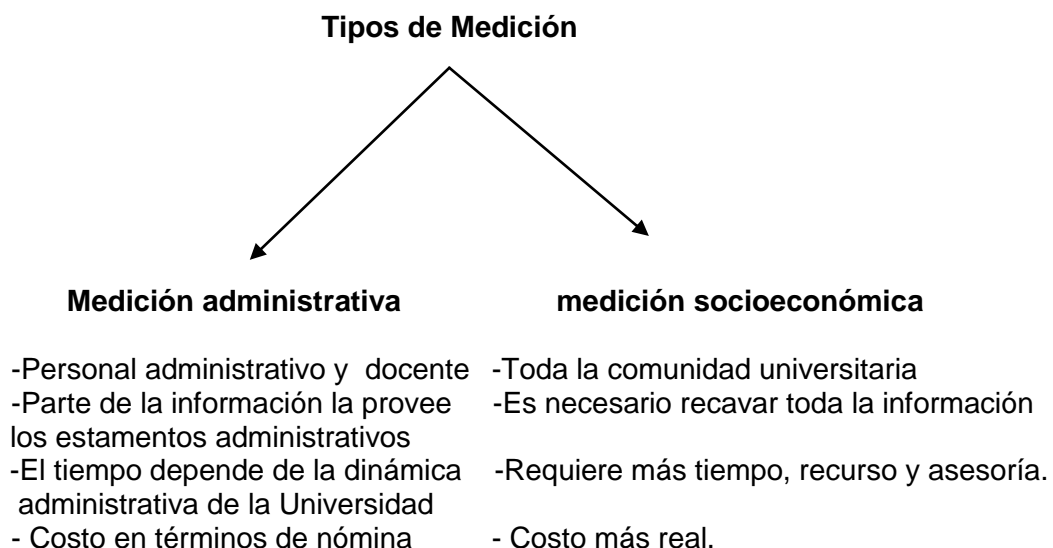
El método de recolección de la información serían encuestas diseñadas para cada uno de los actores que componen la comunidad universitaria, ya que es necesario diferenciar las particularidades de estos, y aun al interior de los grupos se pueden desarrollar subclasificaciones, es decir, no perciben igual costo del conflicto, los estudiantes de semestres superiores, que aquellos de semestres inferiores, tampoco se anticipa homogeneidad en la percepción del perjuicio expresado en dinero, de los profesores contratistas y los nombrados, en esto también incide el tiempo de vinculación a la universidad, para el personal administrativo la valoración de la pérdida por el reajuste de las fechas de entrega de documentos y las demás actividades propias del día a día, y para los trabajadores la percepción es incierta. Otra variable a considerar sería potencialmente la distancia relativa de quien percibe respecto de donde se origina el "tropol". También sería necesario definir la percepción en como mínimo dos momentos o lapsos, uno de corto plazo a horas del suceso y otro frente a las consecuencias de este, en términos de cierres de salones, cierres de restaurante u otras categorías o dilaciones o dilataciones de las actividades previamente programadas.

Una minoría no contabilizada son los servicios que se prestan al interior del campus como las cafeterías privadas, las fotocopiadoras, servicio de impresión y otros, legalmente constituidos, pareciera a priori que no son significativos, pero de la definición de su grado de participación se decidiría incluirlos.

La medición administrativa

Esta medición se puede hacer de la siguiente manera, la suma, a valores de nómina, usando la unidad menor, es decir horas de cierre, se puede calcular o realizar una aproximación con relativo bajo margen de error. El intento de incremento de precisión implica registrar la diferencia entre las órdenes de evacuación dadas y cuales no implicaron un desalojo total, dado que en unos casos se paralizan las actividades y en otros no. A esto se le adicionan los costos por daños. La restricción a priori de esta fórmula de cálculo es si existe el registro tanto de los profesores como de los trabajadores administrativos de las unidades académicas que cesan sus labores.

Este costo en su forma general sería: $\text{Costo total por tropel} = \text{valor de nómina/hora}^* + \text{costo profesores/hora} + \text{destrozos}$



EL COSTO DE LOS DISTURBIOS PARA LA UNIVERSIDAD DEL VALLE

La medición desde la administración

Esta medición es por ahora la más aproximada, ya que para otras variables no se posee información. Partiendo de este punto, se calculó el costo promedio por día de la Universidad del Valle, a través de un promedio simple. Para este se tuvo en cuenta el rubro SERVICIOS PERSONALES, sustentado en que los otros rubros presentan afectación indirecta o mínima (caso inversiones) o no se afectan (transferencias y gastos generales). Dado que los disturbios afectan únicamente a la sede Meléndez, se excluyeron del cálculo tanto las sedes regionales, como aquellas facultades e institutos que se encuentran ubicados en la sede San Fernando (Facultad de Salud, Facultad de Administración).

El costo promedio por día de la Universidad del Valle Sede Meléndez es \$ 216.444.702,64. De este cálculo se obtiene que el costo promedio por hora \$27.055.588 (horas laborales 8).

Teniendo en cuenta que la manera como se presenta la información, el valor calculado tiene incluido tanto la investigación, como la docencia y demás categorías; adicionalmente la información no permite realizar una clasificación más detallada, por presentarse agregada por las categorías que se manejan en la Sección de Presupuesto, sin embargo se tiene certeza de que el valor incluye, todo aquello que genera costo para la Universidad.

Los disturbios generan costos intangibles para la Universidad que son difíciles de medir, un ejemplo es la publicidad negativa y su impacto en la decisión de los consumidores o potenciales estudiantes de estudiar o no en la institución, son este tipo de efectos negativos de los disturbios, los que requieren una medición más cuidadosa, la cual en principio el escenario plantea con dificultades substanciales.

Tabla 1. COSTO PROMEDIO MÍNIMO O FIJO POR DÍA PARA LAS SEDES DE CALI

Costo Promedio Mínimo o Fijo Por Día Sede Meléndez	Costo Promedio Mínimo o Fijo Por Día Sede San Fernando
216.444.702,64	65.014.535,44

Fuente: Sección de Presupuesto, División Financiera. Con corte a agosto 31 de 2008. Cálculos OPDI.

Tabla 2. COSTO PROMEDIO MÍNIMO O FIJO POR DÍA SEGÚN CODIFICACIÓN DE LA DIVISIÓN FINANCIERA

DESCRIPCIÓN	COSTO PROMEDIO MINIMO O FIJO POR DIA (VALORES 2008)
UNIVERSIDAD DEL VALLE	284.257.939,53
DESPACHO DEL RECTOR	3.152.992,09
SERVICIOS PERSONALES	1.543.788,93
DESPACHO VICERRECTOR ADMTIVO.	2.392.418,66
SERVICIOS PERSONALES	1.090.850,08

DESCRIPCIÓN	COSTO PROMEDIO MINIMO O FIJO POR DIA (VALORES 2008)
DESPACHO VICERRECTOR ACADEMICO	7.252.585,38
SERVICIOS PERSONALES	4.348.232,26
DESPACHO VICERRECTOR BIENESTAR	2.523.704,77
SERVICIOS PERSONALES	872.051,59
DESPACHO VICERRECTOR INVESTIG.	21.419.605,59
SERVICIOS PERSONALES	5.545.809,68
DIRECCION DE REGIONALIZACION	989.578,79
SERVICIOS PERSONALES	841.194,78
DIRECCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS Y EDUCACION VIRTUAL	2.103.080,09
SERVICIOS PERSONALES	1.591.288,14
SECRETARIA GENERAL	800.084,77
SERVICIOS PERSONALES	625.418,00
PLANEACION Y DESARROLLO	1.900.757,08
SERVICIOS PERSONALES	1.367.570,51
OFICINA DE COMUNICACIONES	293.292,87
SERVICIOS PERSONALES	218.593,60
OFICINA JURIDICA	2.080.614,83
SERVICIOS PERSONALES	1.026.358,81
BIENESTAR PROFESORAL	193.284,50
SERVICIOS PERSONALES	59.672,61
CONTROL INTERNO	936.778,10
SERVICIOS PERSONALES	858.057,45
DIVISION DE RECURSOS HUMANOS	202.679.132,07
SERVICIOS PERSONALES	2.526.664,66
RECURSOS ESTAMPILLA	104.903.985,94
DIVISION DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS	41.644.465,20
SERVICIOS PERSONALES	19.293.074,53
DIVISION FINANCIERA	92.228.148,64
SERVICIOS PERSONALES	3.010.026,96
ESCUELA DE COMUNICACION SOCIAL	390.027,28
FACULTAD DE SALUD	64.865.117,01
SERVICIOS PERSONALES	51.876.598,80
FACULTAD DE INGENIERIA	55.126.473,90
SERVICIOS PERSONALES	44.014.359,65
FACULTAD DE ARTES INTEGRADAS	24.704.748,55
SERVICIOS PERSONALES	21.426.972,85
FACULTAD DE HUMANIDADES	29.815.088,41
SERVICIOS PERSONALES	25.952.642,50

DESCRIPCIÓN	COSTO PROMEDIO MINIMO O FIJO POR DIA (VALORES 2008)
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS	8.566.863,55
SERVICIOS PERSONALES	7.485.459,42
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS	40.088.439,76
SERVICIOS PERSONALES	34.297.944,30
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMON.	17.542.093,09
SERVICIOS PERSONALES	12.481.277,20
INSTITUTO DE PSICOLOGIA	6.052.013,89
SERVICIOS PERSONALES	5.027.876,18
SEDE REGIONAL DEL PACIFICO	6.753.756,04
SERVICIOS PERSONALES	430.901,44
SEDE BUGA	5.045.820,08
SERVICIOS PERSONALES	315.657,52
SEDE CAICEDONIA	1.216.940,80
SERVICIOS PERSONALES	202.794,15
SEDE CARTAGO	2.406.925,62
SERVICIOS PERSONALES	229.255,83
SEDE TULUA	5.435.693,57
SERVICIOS PERSONALES	339.098,28
SEDE ZARZAL	3.043.704,50
SERVICIOS PERSONALES	381.414,79
SEDE PALMIRA	5.299.864,56
SERVICIOS PERSONALES	396.746,93
DIVISION GESTION Y APOYO ADMITIVO A LA UNIVERSIDAD	72.161,07
SERVICIOS PERSONALES	33.784,21
SEDE NORTE DEL CAUCA	1.838.491,07
SERVICIOS PERSONALES	253.911,72
SEDE POLITECNICO DE YUMBO	2.122.771,99
SERVICIOS PERSONALES	248.920,78
INSTIT. EDUCACION Y PEDAGOGIA	12.351.417,57
SERVICIOS PERSONALES	10.661.494,62
CINARA	2.696.644,69
SERVICIOS PERSONALES	1.272.047,12
CENTRO DE INV. SALUD Y VIOLENCIA CISALVA	1.749.355,55
SERVICIOS PERSONALES	656.659,45
CENTRO DE INVESTIGACION EN SIC	421.555,51
SERVICIOS PERSONALES	135.216,48
BIBLIOTECA	6.486.992,31
SERVICIOS PERSONALES	5.388.281,84

DESCRIPCIÓN	COSTO PROMEDIO MINIMO O FIJO POR DIA (VALORES 2008)
OFICINA DE INFORMACION Y TELECOMUNICACIONES	3.776.565,45
SERVICIOS PERSONALES	2.304.887,63
PROGRAMA EDITORIAL	847.776,75
SERVICIOS PERSONALES	378.451,91
SECCION DE SALUD OCUPACIONAL	925.053,69
SERVICIOS PERSONALES	821.967,69
SECCION DE RESTAURANTE	9.626.187,73
SERVICIOS PERSONALES	3.618.791,13
SERVICIO MEDICO Y ODONTOLOGICO	49.166.587,57
SERVICIOS PERSONALES	6.241.307,20
SECCION CULTURA, RECREACION Y DEPORTE	2.757.090,00
SERVICIOS PERSONALES	1.326.655,50
DESARROLLO HUMANO Y PROMOCION SOCIO ECONOMICA	4.981.224,41
SERVICIOS PERSONALES	1.237.909,85

Fuente: Sección de Presupuesto, División Financiera. Con corte a agosto 31 de 2008. Cálculos OPDI.

La tabla 3 presenta un resumen de los disturbios registrados y la hora en que se dio orden de evacuación por parte de la dirección administrativa, de esta manera se tiene un referente oficial del momento a partir del cual cesan las actividades laborales y se calcula las horas no laboradas con relación a la jornada normal.

La tabla 4 usa el valor calculado por hora, el cual se multiplica por el número de horas dejadas de laborar, para ofrecer un valor aproximado de la pérdida en la que incurre la Universidad, esto valorado a precios 2008. El total para todos los años es de \$5.300.640.616, este valor refleja que como mínimo esta es la pérdida en que incurrió la Universidad por motivo de los disturbios en el lapso descrito. Debe ser claro que el valor es mínimo o piso y que potencialmente puede ser superior si se logra capturar las valoraciones de los sectores o actores involucrados.

Conclusiones

- El costeo de los disturbios puede tener al menos dos alternativas para estimarlo, dada la información disponible se realizó el cálculo para la llamada medición administrativa.
- El costo promedio por día de la Universidad del Valle Sede Meléndez es \$ 216.444.702,64, el cual se plantea como un mínimo. De este cálculo se obtiene que el costo promedio por hora \$27.055.588 (horas laborales 8). Los valores se basan en la categoría Servicios Personales de la División Financiera.
- El total de horas no laboradas por orden de evacuación durante los años analizados tienen un valor de \$5.300.640.616.

Tabla 3. CRONOLOGÍA DE LOS DISTURBIOS 2001-2008*

Año 2001																					
Semestre 1										Semestre 2											
Febrero	Total Horas	Marzo	Total Horas	Abril	Total Horas	Mayo	Total Horas	Junio	Total Horas	Total Semestre	Agosto	Total Horas	Septiembre	Total Horas	Octubre	Total Horas	Noviembre	Total Horas	Total Semestre	Total Año	
12-Feb 15:10 Orden	02:50		00:00	04-Abr 12:20 Orden	05:40 05:40		00:00		00:00	08:30		00:00		00:00		00:00		00:00	00:00	08:30	
Año 2002																					
Semestre 1										Semestre 2											
Febrero	Total Horas	Marzo	Total Horas	Abril	Total Horas	Mayo	Total Horas	Junio	Total Horas	Total Semestre	Agosto	Total Horas	Septiembre	Total Horas	Octubre	Total Horas	Noviembre	Total Horas	Total Semestre	Total Año	
	00:00		00:00		00:00	09-May 15:00 Orden	03:00 03:00	05-Jun No menciona Orden de Evacuacion		03:00		00:00	19-Sep 15:00 Orden	03:00		00:00	22-Nov 13:30 Orden	04:30	04:30	07:30	10:30
Año 2003																					
Semestre 1										Semestre 2											
Febrero	Total Horas	Marzo	Total Horas	Abril	Total Horas	Mayo	Total Horas	Junio	Total Horas	Total Semestre	Agosto	Total Horas	Septiembre	Total Horas	Octubre	Total Horas	Noviembre	Total Horas	Total Semestre	Total Año	
	00:00	06-Mar 14:15 Orden	03:45 03:45		00:00		00:00	05-Jun 14:25 Orden	03:35 03:35	07:20		00:00	16-Sep No menciona Orden de Evacuacion				22-Sep No menciona Orden de Evacuacion	00:00	00:00	07:20	
Año 2004																					
Semestre 1										Semestre 2											
Febrero	Total Horas	Marzo	Total Horas	Abril	Total Horas	Mayo	Total Horas	Junio	Total Horas	Total Semestre	Agosto	Total Horas	Septiembre	Total Horas	Octubre	Total Horas	Noviembre	Total Horas	Total Semestre	Total Año	
												00:00		00:00		00:00		00:00	00:00	00:00	
Año 2005																					
Semestre 1										Semestre 2											
Febrero	Total Horas	Marzo	Total Horas	Abril	Total Horas	Mayo	Total Horas	Junio	Total Horas	Total Semestre	Agosto	Total Horas	Septiembre	Total Horas	Octubre	Total Horas	Noviembre	Total Horas	Total Semestre	Total Año	
				07-Abr 14:30 Orden	04:00	05-May 15:30 Orden	02:30	08-Jun 14:30 Orden	03:30				07-Sep No menciona Orden de Evacuacion				24-Nov 11:30 Orden	06:30			
				13-Abr Bloquei	01:00	25-May 13:10 Orden	04:50						09-Sep 14:30 Orden	03:30							
				14-Abr Bloquei	01:00								13-Sep 12:00 Desalo	04:00							
													14-Sep 14:15 Orden	03:45							
													22-Sep 17:15 Orden	00:45							
													23-Sep 03:00 Centad	10:00							
													26-Sep Anom.	00:45							
	00:00		00:00		06:00		07:20		03:30	16:50		00:00		22:45		00:00		06:30	25:15:00	22:05	
Año 2006																					
Semestre 1										Semestre 2											
Febrero	Total Horas	Marzo	Total Horas	Abril	Total Horas	Mayo	Total Horas	Junio	Total Horas	Total Semestre	Agosto	Total Horas	Septiembre	Total Horas	Octubre	Total Horas	Noviembre	Total Horas	Total Semestre	Total Año	
		06-Mar No menciona Orden de Evacuacion				11-May 12:30 Orden	06:30						25-Sep 13:10 Orden	04:50	30-Nov 13:00 Orden	05:00					
		09-Mar 15:30 Orden	02:30			16-May 15:30 Orden	02:40														
	00:00		02:30		00:00		08:10			00:00	10:40		00:00	04:50		05:00		00:00	09:50	20:30	
Año 2007																					
Semestre 1										Semestre 2											
Febrero	Total Horas	Marzo	Total Horas	Abril	Total Horas	Mayo	Total Horas	Junio	Total Horas	Total Semestre	Agosto	Total Horas	Septiembre	Total Horas	Octubre	Total Horas	Noviembre	Total Horas	Total Semestre	Total Año	
		06-Mar 12:10 Orden	05:50	26-Abr 14:40 Orden	03:20	03-May 13:10 Orden	04:50	21-Jun 13:00 Orden	05:00			28-Ago No menciona Orden de Evacuacion			17-Oct 11:00 Orden	07:00					
				27-Abr 14:35 Orden	03:25	19-May 13:20 Orden	04:40								19-Oct 15:55 Orden	02:05					
															24-Oct 15:00 Orden	03:00					
	00:00		05:50		06:45		09:30		05:00	27:05:00		00:00		00:00		12:05		00:00	12:05	15:10	
Año 2008																					
Semestre 1										Semestre 2											
Febrero	Total Horas	Marzo	Total Horas	Abril	Total Horas	Mayo	Total Horas	Junio	Total Horas	Total Semestre	Agosto	Total Horas	Septiembre	Total Horas	Octubre	Total Horas	Noviembre	Total Horas	Total Semestre	Total Año	
		12-Mar 12:00 Orden	06:00	03-Abr 11:30 Orden	05:30										05-Oct No menciona C		06-Nov 14:30 Orden	03:30			
				04-Abr											17-Oct 13:50 Orden	04:10	19-Nov				
				13:25	Orden	04:35									23-24 27-28 Oct 32	No se laboró	11:05	Orden	06:55		
	00:00		06:00		11:05		00:00		00:00	17:05		00:00		00:00	36:10			10:25	46:35	63:35	

Fuente: Sección de Seguridad y Vigilancia. Cálculos OPDI. * Con corte a Noviembre 20 de 2008

Tabla 4. COSTOS SEGÚN UBICACIÓN CRONOLÓGICA (Valores 2008)

Año 2001											
Semestre 1						Semestre 2					
Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total Semestre	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total Semestre	Total Año
76.657.499		153.314.999			229.972.498					0	229.972.498
Año 2002											
Semestre 1						Semestre 2					
Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total Semestre	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total Semestre	Total Año
			81.166.764		81.166.764		81.166.764		121.750.146	202.916.910	284.083.674
Año 2003											
Semestre 1						Semestre 2					
Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total Semestre	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total Semestre	Total Año
	101.458.455			101.458.455	202.916.910					0	202.916.910
Año 2005											
Semestre 1						Semestre 2					
Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total Semestre	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total Semestre	Total Año
		162.333.528	198.407.645	94.694.558	455.435.731		615.514.627		175.861.322	791.375.949	1.246.811.680
Año 2006											
Semestre 1						Semestre 2					
Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total Semestre	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total Semestre	Total Año
	67.638.970		220.953.969		288.592.939		130.768.675	135.277.940		266.046.615	554.639.554
Año 2007											
Semestre 1						Semestre 2					
Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total Semestre	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total Semestre	Total Año
	157.824.263	182.625.219	257.028.086	135.277.940	732.755.508			326.921.688		326.921.688	1.059.677.197
Año 2008											
Semestre 1						Semestre 2					
Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total Semestre	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total Semestre	Total Año
	162.333.528	299.866.100			462.199.628			978.510.433	281.829.042	1.260.339.474	1.722.539.103
											5.300.640.616

Fuente: Sección de Seguridad y Vigilancia. Cálculos OPDI.

