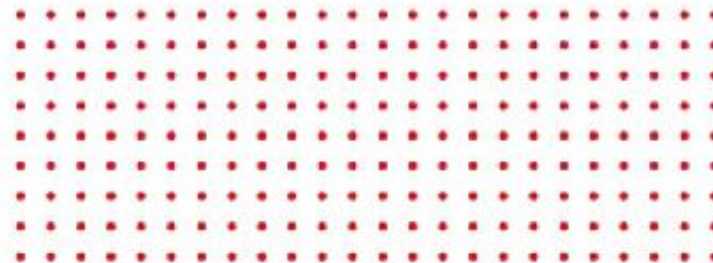




Oficina de Planeación y Desarrollo
Institucional



INFORME DE GESTIÓN 2009



Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional



Informe de Gestión

2

0

0

9

Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional

Jefe

Luis Carlos Castillo Gómez

Área de Análisis

Ludmila Medina Monroy, Coordinadora

Fernando Balcázar López, Profesional

Rodolfo Padilla, Profesional

Edward Aguirre, Profesional provisional

Ana Isabel Meneses, Profesional contratista

Área de Proyectos e Inversión

Yolima Montero Gross, Coordinadora

Carolina Arcos, Profesional provisional

Claudia Aguirre, Técnico

Alba Lucía Cifuentes, Técnico contratista

Diana Guevara, Profesional contratista

Área de Calidad y Mejoramiento

Claudia Milena Muñoz Patiño, Coordinadora

Constanza Gutiérrez Mellizo, Profesional

Área de Planeación Física

Alvaro Poveda, Coordinador

Jorge Gómez, Profesional

Javier Cardona, Técnico

Jorge Valencia, Técnico

Adriana Benítez, Profesional contratista

Auxiliar Administrativo

Enriqueta Díaz

Secretaria

María del Pilar Jara



*El contenido de este documento
puede reproducirse total
o parcialmente citando la fuente.*

Consúltelo en <http://planeacion.univalle.edu.co>

Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional
Ciudad Universitaria Meléndez
Edificio 301- Oficina 3016 3er. Piso
Tel. – Fax: 321 22 23
Cali, Colombia
Enero de 2010



||||| Contenido

Introducción	5
1. La Inversión	7
2. La planeación física	8
3. La Calidad	9
4. El seguimiento al plan y el análisis de información	10

||||| Introducción

La Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional es una dependencia adscrita a la Rectoría de la Universidad del Valle que tiene como funciones centrales liderar la construcción, ejecución y seguimiento del Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad; establecer planes y programas en lo referente a la planeación física; planear y dirigir el mejoramiento continuo de los procesos para establecer una cultura de calidad en la institución; formular los programas y planes de inversión de acuerdo con las estrategias establecidas en el plan de desarrollo institucional y producir y difundir información estadística para el análisis de diferentes situaciones de la Universidad y que aporte en la toma de decisiones de la dirección universitaria.



Dada la importancia que ha adquirido en la universidad pública colombiana los procesos de planeación y la formulación de planes estratégicos que contribuyan al cumplimiento de la misión y la ejecución de planes de inversión con recursos de las estampillas, las Oficinas de Planeación se han convertido en dependencias muy importantes de las Universidades, la Universidad del Valle no ha sido la excepción. Se presenta en este informe ejecutivo los logros más sobresalientes del año 2009 que corresponden al segundo año de la rectoría del profesor Iván Enrique Ramos.

Si se quiere resumir cuáles han sido los más sobresalientes del año que terminó recientemente, diríamos que son cuatro. En primer término, la Universidad ocupó el primer lugar entre las 32 universidades públicas en el modelo de indicadores SUE e igualmente la primera en el manejo de la información que nutre las mediciones de este modelo.



En segundo lugar, la formulación del Plan de Inversiones por un *Campus sostenible y amable* que con una inversión cercana a los \$ 32.000 millones de pesos busca hacer más amable el campus de ciudad universitaria y la formulación del *Plan de Modernización y Proyección de Ciudad Universitaria*, un ambicioso plan compuesto por ocho grandes obras (Auditorio Central, Edificio de Servicio Médico, Edificio de Investigaciones, Edificio de Informática y Telecomunicaciones y Aulario en Ciudad Universitaria; Aulario en San Fernando, Edificio de la Sede de Yumbo y Sede Deportiva en Buga) que se ejecutarán, si el Consejo Superior tiene a bien aprobar, con una inversión cerca de los \$80.000 millones de pesos.

En tercer término, la consolidación de la política de calidad de la Universidad a través del fortalecimiento del GICUV que de acuerdo con la medición realizada por la firma externa INALCEC, contratada por el Ministerio de Educación, la política de calidad se ha ejecutado en un 72% lo que deja a la Universidad para someterse durante el año 2010 una certificación de Calidad con el ICONTEC. En cuarto término, seguimiento continuo a la ejecución del Plan Estratégico de Desarrollo 2005-2015, al Plan de Acción 2008-2011 y al Plan de Inversiones 2009 y la realización de múltiples estudios y estadísticas universitarias que han nutrido el juicio de la Universidad en la toma de decisiones académicas, administrativas y financiera. A continuación se presenta en detalle, por divisiones, los principales logros de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional durante el año 2009.

Luis Carlos Castillo Gómez ||||

La inversión

1.1 Convocatorias de inversiones del Banco de Proyectos de Inversión 2008 y 2009

La Oficina de Planeación lideró durante el año 2009 la convocatoria de proyectos de inversión con recursos de estampilla. Esta convocatoria es un soporte integral al desarrollo de proyectos e iniciativas fundamentales de inversión de las Unidades Académicas y Académico-Administrativas de la Universidad, las cuales han reconocido en la convocatoria un medio para alcanzar la solución de problemas prioritarios de la Universidad.

Como proceso de planeación participativo y articulado, la convocatoria de proyectos de inversión al año 2009 se desarrolló bajo el soporte institucional de los asuntos estratégicos, estrategias y programas que se encuentran enmarcados dentro del Plan Estratégico de Desarrollo 2005-2015, por lo tanto, la formulación y presentación de proyectos exponentes de necesidades de inversión, son la traducción de los planes y prioridades de las dependencias universitarias que apoyan el esfuerzo de planeación estratégica de la institución.

1.2 Plan de Inversiones 2010

La Oficina de Planeación, a través del Área de Inversiones, diseñó el Plan de Inversiones 2010 que recibió el nombre de *Por un campus sostenible y amable*. Este Plan ejecutará inversiones por 31.799 millones de pesos en un conjunto de proyectos articulados con los asuntos del Plan Estratégico de Desarrollo 2005-2015. El Plan de Inversiones se orientará a la construcción, recuperación y conservación de la Planta Física Global de la Universidad, al fortalecimiento de los laboratorios y de los Sistemas de Regionalización, Biblioteca e Investigación, así como al desarrollo de proyectos soportados en nuevas tecnologías e informática que agregan valor al quehacer académico.

1.3 Otros logros

Durante el año 2009, se desarrolló el estudio y publicación de las inversiones ejecutadas con Recursos de Estampilla en el periodo 2001-2008. Este estudio se hizo circular entres los municipios, entidades departamentales, universidades y personalidades de la vida regional. Este informe jugó un rol importante en el proceso de renovación de los recursos de Estampilla de \$ 200.000 millones del año 1993. Igualmente, se llevó a cabo la actualización de la Página Web del Banco de Proyectos de Inversión - BPUV. Esta Página Web se ha convertido en una herramienta de comunicación constante con los

Directores de Proyecto y con la Comunidad Universitaria en general, pues se ha logrado soportar toda la información pertinente al BPUV en la página <http://bancoproyectosinversion.univalle.edu.co>, desde la documentación requerida para realizar trámites en el BPUV, protocolos y ayudas, hasta informes de estado de autorizaciones y proyectos. Durante este año se han contabilizado 2.064 visitas a nuestra página y es tal vez una de las mejores que existen a nivel nacional en lo que a Banco de Proyectos de Inversión se refiere. ||||

||||| La planeación física

A partir de su adopción, El Plan Maestro se ha venido desarrollando, perfeccionando e implementando y se ha constituido en el instrumento que orienta la toma de decisiones de inversión en planta física, así como referente para la construcción de plan de inversión anual con recursos de estampilla. En el marco de este plan los logros más relevantes del componente de planta física durante el año 2009 son los siguientes:

- Terminación del proyecto de recuperación Urbanística y Paisajista de los campus Meléndez y San Fernando en colaboración con el CITCE de la Facultad de Arte Integradas.
- Terminación del plan maestro de la sede Yumbo. La Oficina de Planeación elaboró la propuesta de ocupación de todo el predio, luego de protocolizada la entrega de parte de este al Municipio de Yumbo y elaboró el anteproyecto paisajístico general.
- Elaboración de los anteproyectos de los edificios de Servicio Médico, Auditorio, Aulario, Investigaciones e Informática para Meléndez y Aulario para San Fernando. Estos proyectos, con otros de las sedes regionales, conformarán el Plan de Obras de alto Impacto para la Universidad del Valle que se presentarán al Consejo Superior en el primer semestre de 2010 para garantizar su ejecución, en los próximos dos o tres años, con recursos de estampilla.
- Se ha acompañado y participado en la supervisión arquitectónica de las obras desarrolladas por la División de Administración de Bienes y Servicios, especialmente en los proyectos de la ampliación del edificio 387 de la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas y del Herbario de la Universidad en predios del Jardín Botánico.
- Se avanzó en la institucionalización de las comisiones de planta física de las Unidades Académicas mediante la coordinación, realizada por la Oficina de Planeación, de 13 comités de Planeación física que operan actualmente en la Universidad. ||||



La calidad

Para lograr la modernización de la gestión pública el Estado ha formulado diferentes dispositivos como el Modelo Estándar de Control Interno-MECI-, el Sistema de Desarrollo Administrativo, SISTEDA, como un conjunto de políticas, estrategias y metodologías que pretenden mejorar la gestión administrativa y la Norma Técnica de Calidad de la Gestión Pública, NTCGP 1000:2004, que busca garantizar la calidad de los servicios a los diferentes usuarios de las entidades públicas. Para responder a las exigencias de la política nacional de modernización de la gestión pública, la Universidad del Valle diseñó el Sistema Integral de la Calidad de la Universidad del Valle GICUV que viene siendo puesto en práctica desde el año 2008.

El año 2009 fue el año de consolidación de la política de calidad en la que, una vez realizado el avance documental, cada responsable de proceso o de un resultado del sistema asumía el desarrollo a nivel institucional. Esta estrategia tomada por el Comité Coordinador de Control Interno no obtuvo grandes resultados, pues la dinámica Institucional y la complejidad de la misma impidieron que en cada oficina responsable se gestara el dinamismo que la calidad exige. En el segundo semestre del año 2009, la Oficina de Planeación a través del Área de Calidad y Mejoramiento asume nuevamente la dinámica del desarrollo de calidad e inicia actividades orientadas a generar cultura de mejoramiento. En este contexto se obtuvieron los siguientes logros:

- Formación de 44 Gestores de Cambio Organizacional pertenecientes a diferentes dependencias administrativas y académicas de la Universidad.
- Formación de 35 Auditores Internos de Calidad que entran a formar parte ya del grupo de auditores internos de calidad, un total de 60 auditores. Se destaca la participación, por primera vez, de profesores, los cuales se formaron como auditores internos de calidad (6 en total).
- Formación a 15 responsables de laboratorios de extensión en la norma 17.025 con el objeto de diagnosticar el estado de los mismos frente a una posible acreditación.

Igualmente, se realizaron actividades orientadas a desarrollar la calidad en la Universidad. Para ello, se contó con el apoyo de la empresa INALCEC, consultora del Ministerio de Educación Nacional para el apoyo y acompañamiento a las IES en su implementación de los sistemas de gestión de calidad. Así mismo, se contrató a la firma consultora EQTEC, lo que permitió desarrollar, entre otras, las siguientes actividades:

- Consolidación del documento que define el Estilo de Dirección Universitario.
- Soporte al Programa de Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- Elaboración del Manual Metrológico Institucional para los laboratorios que realizan procesos de medición y ensayo.



- Culminación del 100% de documentación de los subprocesos y procedimientos del Sistema de Calidad en las versiones de actualización y demás documentos soportes del Sistema como planes de calidad, registro de no conformes, acciones correctivas y preventivas y cambios en el sistema. Para este caso se contó con el compromiso de algunos de los gestores de cambio formados.
- Realización de tres (3) ciclos de auditorías a 35 dependencias de la Universidad y auditoría a todos los procesos y subprocesos Institucionales.
- Expedición de la Mini Revista de Calidad N° 05 con artículos orientados a reconocer la Calidad a nivel Institucional.
- Expedición del Manual del GICUV, documento que consolida todo sobre el desarrollo de la política de calidad a nivel Institucional.
- Definición de las Matrices de Información y Comunicación como documentos guías y orientadores de la comunicación e información en la Institución.
- Establecimiento de una guía sobre la forma de realizar medición de la satisfacción de los usuarios en cada uno de los servicios misionales (formación, extensión, investigación y desarrollo humano y bienestar).
- Conformación de la Comisión de Ética, integrada por representantes de - SintraUnicol y representantes de Corpuv, con el fin de redefinir el Código de Ética y expedir un documento que oriente el ethos universitario.
- Realización de la encuesta de Autoevaluación del MECI y CALIDAD con el objeto de medir el grado de percepción de los funcionarios de la Universidad, docentes y administrativos, a cerca de cada uno de los resultados que el sistema de calidad debe arrojar con el fin de lograr el mejoramiento institucional; se logró tener una muestra representativa de 256 encuestas diligenciadas.
- Elaboración de planes de trabajo por Facultad, Instituto, Sede Regional o dependencia administrativa como resultado de la formación de los gestores de calidad con el fin de orientar las dependencias en estrategias de calidad.

Al final del año, según informe de la empresa consultora para el Ministerio de Educación Nacional, INALCEC, la Universidad logra alcanzar un porcentaje del 72% en el desarrollo de su sistema de calidad, la cual permite consolidarla como una de las Instituciones que orienta su estrategia hacia la calidad, además que le permite que para el próximo año 2010 la Universidad pueda lograr la certificación de calidad con el ICONTEC.|||||

||||| Seguimiento a la planeación y análisis de información

Durante el año 2009, el Área de Análisis de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional participó activamente en actividades que por su magnitud e importancia se constituyen en resultados de la gestión institucional. Se sintetizan a continuación los principales desarrollos y resultados:

- La Universidad del Valle ocupó el primer lugar en el modelo de indicadores de gestión que el Ministerio de Educación Nacional utiliza para la asignación de recursos del artículo 87 de la Ley 30 de 1992, significándole a la Universidad una asignación de \$520 millones de pesos en la vigencia 2009.
- El acompañamiento a la Biblioteca, Vicerrectoría de Investigaciones y Escuela de Ingeniería Civil y Geomática en la elaboración de sus planes ajustados al Plan Estratégico de Desarrollo 2005-2015 de la Universidad del Valle. Al igual que el ofrecimiento de un curso de planeación para docentes y funcionarios de la sede Cali y las sedes regionales.
- La realización de los informes de seguimiento semestrales al Plan de Acción e Inversiones 2008-2011.
- La implementación de la encuesta sociodemográfica, a los inscritos de la Universidad del Valle, vía web.
- La publicación del Anuario Estadístico de la Universidad del Valle 2008 en formato CD; el resumen estadístico Universidad del Valle en Cifras 2008-II, los boletines de Entorno Universitario que ponen al servicio de la comunidad la información de la Universidad y de su entorno, y el libro número 5 de la serie pensamiento universitario titulado Universidad del Valle documentos de análisis de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional en formato digital.
- La revisión a la metodología de los análisis de sostenibilidad para la creación de nuevos programas académicos de postgrado, incluyendo el estudio de cobro por créditos para los programas de postgrado de la Universidad.
- La elaboración de estudios para la toma de decisiones, se destacan los siguientes:
 - Comparación de cuatro universidades públicas.
 - Consolidación de la planta docente y asignación académica 2001-2008.
 - Inscritos y admitidos en la Universidad del Valle para los periodos académicos 2007-II a 2009-II,
 - Estudio sobre deserción usando la herramienta SPADIES para el programa de Ingeniería de Sistemas en 2007-II,
 - Evolución de las protestas estudiantiles realizadas por manifestantes con el rostro cubierto en la Universidad del Valle
 - Estudio sobre los programas académicos de jornada ampliada o nocturna en la Universidad del Valle.

Todas las anteriores actividades y productos han contribuido para que la Universidad del Valle se siga consolidando como una de las tres mejores universidades de Colombia. |||||